

Tento protokol slúži na uplatnenie práv Kupujúceho v súvislosti s nákupom tovaru na portáli **www.lilymarlow.sk**. Pre urýchlenie vybavenia Vašej reklamácie, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s faktúrou resp. dokladom o kúpe tovaru.

- ☐ Reklamácia z dôvodu poškodenia tovaru (v rámci záruky)
- ☐ Reklamácia z dôvodu zaslania iného tovaru, ako bol objednaný
- ☐ Reklamácia z dôvodu doručenia už poškodeného tovaru
- ☐ Reklamácia z iného dôvodu

- ☐ Vymeniť za bezvadný tovar
- ☐ Vymeniť za iný tovar v rovnakej hodnote
- ☐ Vrátiť sumu za tovar na číslo účtu (IBAN):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podpis kupujúceho

V _____ dňa _____